

玄関引戸・勝手口引戸

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
錠がかかりにくくなった、またはかからない。	錠と錠受けの位置が合っていない。	錠と錠受けを調整してください。	P.270
	引戸の左右の高さが合っていない。	戸車を調整してください。	P.269
	錠が破損している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
カギの差し込みがスムーズにできない、または差し込んでスムーズに操作できない。	合カギが正規のカギと一致していない。	正規のカギを使用してください。	
	カギ穴内部が凍結している。(冬季)	市販の凍結防止剤・解氷材(スプレー式)を吹きかけてください。ただし、お湯は絶対にかけないでください。再凍結や腐食のおそれがあります。	
	カギ穴内部に汚れ、ホコリがついている。	カギ、カギ穴の清掃をしてください。それでも操作できない場合は、カギの内部機構の腐食、故障などが考えられますので、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	P.153
	引戸の左右の高さが合っていない。	戸車を調整してください。	P.269
	カギが変形している。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に新しく正規のカギを手配してください。	
引戸をスムーズに開け閉めできない。	戸車がレールに乗っていないなど、引戸が正常に取り付けられていない。	引戸を一度取りはずして、取り付け直してください。	
	下枠レールにゴミやホコリがたまっている。	清掃をしてください。	P.155
	戸車にキズがついたり、すりへったりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	下部摺動片(かぶしゅうどうへん)にキズがついたり、すりへったりしている。		
	上枠・下枠レールにキズ、変形がある。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
	経年変化により、柱が傾いたり、上枠が下がったりして、枠全体が傾いている。		
引戸を閉じた状態で枠と引戸の間にすき間がある。	錠と錠受けの位置が合っていない。	錠と錠受けを調整してください。	P.270
	引戸の左右の高さが合っていない。	戸車を調整してください。	P.269
	経年変化により、柱が傾いたり、上枠が下がったりして、枠全体が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
引戸を開け閉めすると、異音がする。	戸車がレールに乗っていないなど、引戸が正常に取り付けられていない。	引戸を一度取りはずして、取り付け直してください。	
	下枠レールにゴミやホコリがたまっている。	清掃をしてください。	P.155
	戸車にキズがついたり、すりへったりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	下部摺動片（かぶしゅうどうへん）にキズがついたり、すりへったりしている。		
上枠・下枠レールにキズ、変形がある。			

〈引戸クローザー付き〉

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
引戸の閉じる速度が変わった。	引戸クローザーの速度調整がずれた。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	引戸クローザーの内部機構が経年劣化により破損した。		
引戸が最後まで閉まりきらない。	引戸の左右の高さが合っていない。		
	引戸クローザーの閉じ位置調整がずれた。		
	引戸クローザーの内部機構が経年劣化により破損した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	P.151
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134